

REKLAMAČNÍ ŘÁD

- Záměna zboží

Pokud obdržíte jiné zboží, než které jste si objednali, informujte nás e-mailem na adresu info@doradocoffee.cz, a zboží zašlete zpět na naši adresu. V takovém případě nese náklady na poštovné www.doradocoffee.cz, stejně tak, jako náklady za expedici správného zboží.

- Zboží poškozené během přepravy

V první řadě při přebírání zásilky pečlivě zkontrolujte balení. Pokud zjistíte zjevné vady na obalu, (poškozený obal, vlhký karton atd.). zásilku, prosíme, nepřebírejte.

Pokud jste převzali poškozené zboží, okamžitě nás kontaktujte a zašlete nám fotografii, co se se zbožím stalo.

- Ostatní případy

V případě jakýchkoliv problémů, prosíme, kontaktujte zákaznický servis na info@doradocoffee.cz. V nejkratším možném čase se ozveme s návrhem řešení.

- Vrácení zboží ve lhůtě 14 dnů

Každý zákazník má, dle obchodních podmínek, právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od obdržení zásilky bez udání důvodu. Zboží je nutné zaslat zpět na adresu společnosti v neporušeném obalu. V tomto případě hradí expedici zpět zákazník a peníze posíláme na účet poté, co zásilku obdržíme. Pro odstoupení od kupní smlouvy můžete použít vzorový formulář. Vyplněný formulář pošlete emailem na adresu info@doradocoffee.cz